

CURRICULUM VITAE

Osobné údaje:

- Meno a priezvisko: Mgr. Patrik Dilong
- Bydlisko: Poprad

Profesia:

- tréner, lektor, konzultant, sociálny pracovník

Vzdelanie:

- 1992-1997 Pedagogická fakulta Univerzity Komenského, Bratislava
/ odbor Sociálna práca, štátna skúška /
- 1990.1992 Obchodná akadémia, Rožňava
/pomaturitné štúdium Sociálno-právna činnosť, maturitná skúška /
- 1985.1989 Stredná priemyselná škola, Poprad, pozemné stavitelstvo
/ maturitné štúdium, maturitná skúška /

Prax - pracovné skúsenosti:

- od 2014 Familiam, o. z., sociálny pracovník - výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sanácie rodinného prostredia
- od 2001 SZČO - lektor, tréner, konzultant
- 03/2001-09/2001 Quatro, a.s., Poprad - obchodný manažér
- 09/1998-02/2001 Špeciálna základná škola Poprad - špeciálny pedagóg
- 09/1997-08/1998 Centrum výchovnej a psychologickéj prevencie Poprad - sociálny pracovník

Tréningy a lektorská činnosť:

- Tatragónka, a.s., Poprad - tréning timemanagementu a stresmanagementu pre stredný manažment
- Železničná spoločnosť Slovensko - tréning obchodníckych a komunikačných zručností pre pracovníkov Call centra
- Železničná spoločnosť Slovensko - tréning obchodníckych a komunikačných zručností pre sprevádzajúci personál IC vlakov
- Všeobecná zdravotná poisťovňa - tréningy efektívnej komunikácie pre pracovníkov manažmentu, sekretariátu a pre klientských pracovníkov
- Key art agency - expertíza a výber zamestnancov
- Nafta Gbely - outplacement
- Xella Slovensko - mystery schopping, mystery calling
- Imperial Tobacco Slovakia, a. s. - outplacementcurr
- Peri Slovakia, s. r. o. - mystery calling, mystery shopping
- Pharmos, a. s. - tréning obchodníckych zručností pre obchodných reprezentantov
- Cetelem Slovensko - tréningy obchodníckych zručností
- Sanitas, a. s. - tréning komunikačných a obchodníckych zručností
- Auto Finance, a. s. - tréning komunikačných zručností a telemarketing
- Auto Finance, a. s. - expertíza pri výbere zamestnancov
- Tomirtech, s. r. o. Liptovský Mikuláš - tréning manažérskych a komunikačných zručností
- Gufero Liptovský Mikuláš - tréningy obchodníckych a manažérskych zručností
- Pečivárne Liptovský Hrádok - tréningy obchodníckych zručností
- Fontána Dolný Kubín - tréningy manažérskych zručností
- Famon Žilina - tréningy obchodníckych zručností

- Anna Ondrušíková – ELEGANT, Žilina – tréningy obchodníckych zručností
- Azor Poprad – tréningy obchodníckych zručností
- UPSVaR vybrané regióny Slovenska – assessment a development centre
- Daňový úrad Banská Bystrica – tréning efektívnej komunikácie
- ÚPSVaR – zamestnanci Poprad – tréning efektívnej komunikácie
- Správa finančnej kontroly Zvolen – tréning efektívnej komunikácie
- Krajský úrad Banská Bystrica – tréning manažérskych zručností
- Okresný úrad Banská Bystrica – tréning efektívnej komunikácie
- Krajský úrad Žilina – tréning manažérskych zručností
- Okresný úrad Žilina – tréning efektívnej komunikácie
- Úrad civilnej ochrany Ministerstva vnútra SR, Slovenská Lupča
- Mestský úrad Spišská Nová Ves – tréning komunikačných zručností klientskych pracovníkov
- Mestský úrad Spišská Nová Ves – tréning manažérskych kompetencií vedúcich pracovníkov
- Mestský úrad Dobšiná – tréning manažérskych a komunikačných zručností
- UPSVaR Poprad – skupinové poradenstvo a práca so skupinou
- UPSVaR Poprad – tréning manažérskych kompetencií vedúcich pracovníkov
- Mestský úrad Smižany – tréning komunikačných zručností a manažérskych kompetencií vedúcich pracovníkov
- Mestský úrad Kežmarok – tréning komunikačných zručností a manažérskych kompetencií vedúcich pracovníkov
- Základná škola ul. Pionierov Rožňava – tréning komunikačných zručností pre pedagogických pracovníkov
- Nemocnica s poliklinikou Dolný Kubín – tréning komunikačných zručností a manažérskych kompetencií pre stredný zdravotnícky personál
- Psychiatrická liečebňa Plešivec – tréningový program proklientského prístupu pre stredný a vyšší zdravotnícky personál

Projektová činnosť

- Projekt EÚ a TMC – IMAGE v okrese Spišská Nová Ves, expertná činnosť
- Projekt „Podpora zamestnanosti mladých ľudí na Slovensku“ - pre NÚP
- Projekt „Podpora zamestnanosti občanov so zmenenou pracovnou schopnosťou“
- Projekt „Podpora zamestnanosti občanov po 50 – tke“ NÚP-OÚP Námestovo
- Program motivácie a zamestnanosti dlhodobých nezamestnaných v obciach NÚP-OÚP Námestovo
- NÚP-OÚP „Projekt mladých“ – skupinové poradenstvo a komunikačné tréningy – NÚP
- Projekt „Rozvoj obchodníckych a prezentačných zručností pre obchodných zástupcov /sprostredkovaná ADEA Prievidza/

Know-how

- Sociálno-psychologický výcvik /percepcia, sebaopoznávanie, komunikácia, kooperácia, kompetícia, asertivita, personálny manažment, práca so skupinou, činnosťné metódy a skupinová dynamika/
Pedagogická fakulta Univerzity Komenského Bratislava, 300 hodín
- Krízová intervencia a prevencia sociálno-patologických javov mládeže: Bågen, Hassleholm, Švédsko

Jazykové znalosti

- Ruský jazyk, korešpondenčne
- Anglický jazyk, korešpondenčne

Ďalšie zručnosti

- Práca s PC / Word, Excel, Power Point, Internet Explorer /
- Vodičské oprávnenie sk.B

Záľuby

- Šport, literatúra

Osobnostná charakteristika

- Komunikatívnosť, zmysel pre tímovú spoluprácu, časová flexibilita, nezávislosť a samostatnosť

Poprad 12. februára 2016